



# **POLÍTICAS SOCIALES PARA GARANTIZAR EL BIENESTAR DE TODAS LAS PERSONAS**

PROPUESTA SECTORIAL III

## 01 Introducción

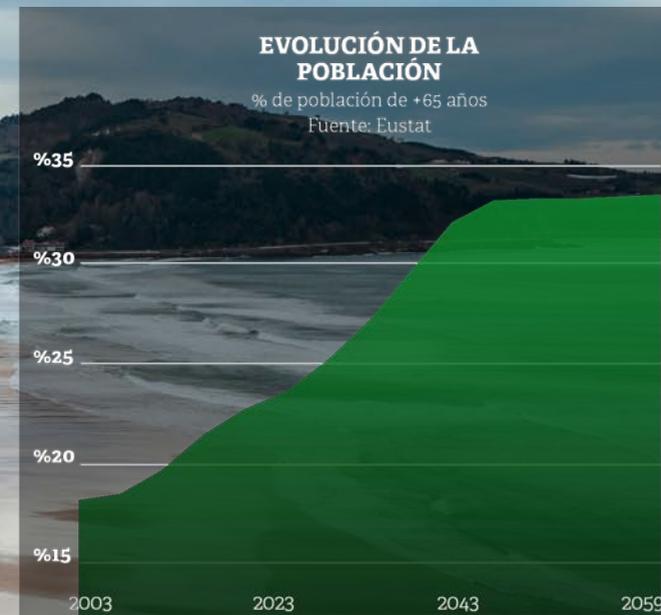
El modelo de EAJ-PNV siempre ha prestado especial atención a la construcción social de Euskadi. Partiendo de un profundo carácter humanista, en las últimas décadas hemos puesto en marcha medidas eficaces y progresistas para poner límites a las desigualdades sociales y garantizar la protección social de todas las personas. Adaptándonos en todo momento a los nuevos tiempos, dando respuestas compartidas ante las crisis, priorizando los proyectos de vida y el bienestar de toda la ciudadanía.

Estos últimos años han sido muy complicados desde el punto de vista de la protección social. Al igual que en todo el mundo, también nos han afectado el impacto de la pandemia de la COVID-19 y la inestabili-

dad económica de los últimos años. Como consecuencia, han surgido e incrementado nuevas problemáticas y realidades sociales: el aumento de las necesidades socio-económicas, el riesgo de cronificación de las situaciones de pobreza y exclusión, el aumento global de las desigualdades sociales, la vulnerabilidad, las soledades, las enfermedades mentales... Al mismo tiempo, estamos en plena transformación demográfica, formamos parte de una sociedad que envejece a ritmos acelerados.

En Gipuzkoa tenemos un modelo de bienestar referente a nivel europeo. Pero el esfuerzo por garantizar la cohesión social no cesa. Mucho menos ahora, cuando vivimos tiempos de importantes transformaciones económicas, sociales y demográficas.





## 02 Contexto

En los últimos ocho años, la Diputación Foral de Gipuzkoa ha desarrollado un sólido trabajo en la preparación, anticipación y experimentación de unos servicios innovadores para hacer frente al impacto que tendrán en el sistema de protección las transformaciones sociales y económicas, y que ya preveíamos en la década pasada. Gracias a ello, contamos con bases sólidas en nuestro territorio y somos pioneros en el desarrollo de modelos de cuidados personalizados e innovadores.

- **Evolución demográfica.** En la actualidad, uno de cada cuatro guipuzcoanos tiene más de 65 años. Según las previsiones, para la década del 2040 serán uno de cada tres. Como consecuencia del envejecimiento de la población, el grupo de

personas de más de 80 años será el que más crezca proporcionalmente, aumentando también considerablemente el número de personas dependientes. Por lo tanto, las necesidades sociales también se irán multiplicando en los próximos años.

- **Inversión.** Atendiendo a esa realidad, en la actualidad un tercio del presupuesto de Políticas Sociales se destina al cuidado de las personas mayores. En ocho años el presupuesto del área social ha experimentado un incremento de 161 millones de euros, hasta alcanzar los 495 millones de euros en 2023, lo que supone casi la mitad del presupuesto de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Actualmente, el gasto social por habitante es de 701 euros, 230 euros más que en 2015. Por otro lado, la institución foral destinó

el año pasado 60 millones de euros para cubrir todas las solicitudes de ayudas a la dependencia, llegando a más de 14.000 personas beneficiarias.

- **Servicios innovadores.** También es consecuencia de la evolución demográfica llegar a atender cada vez a más personas desde los servicios sociales. Actualmente se atiende a 28.800 personas a través de todos los servicios forales, 800 personas más que en 2015. Asimismo, para dar respuesta a las nuevas demandas y necesidades, en 8 años se han abierto 1.122 nuevas plazas en la red de protección, y se están poniendo en marcha nuevos servicios y recursos basados en la innovación, priorizando la personalización de los cuidados y la conexión con la comunidad.

Ahora, partiendo de esas bases sólidas, es el momento de dar un nuevo impulso a las políticas sociales y situar a Gipuzkoa en la vanguardia de los cuidados. Esto nos exigirá extender los

modelos de cuidados que sitúan a la persona en el centro de todo el sistema de protección social, partiendo de la experiencia y las lecciones aprendidas en los últimos años: ampliando aún más el modelo de atención que se adapta a las necesidades específicas de cada persona, profundizando en la gobernanza colaborativa interinstitucional, incorporando la innovación y la tecnología avanzada, incidiendo en la prevención, buscando la implicación de la comunidad y reforzando la evaluación continua de los servicios.

A la hora de actuar, además, tendremos en cuenta otros tres elementos fundamentales: dar una respuesta sólida a las nuevas necesidades sociales, como son las soledades y la salud mental, reforzar la colaboración con un tercer sector social sin ánimo de lucro, eje del modelo de protección social de Gipuzkoa, y garantizar la sostenibilidad de los servicios sociales a medio y largo plazo.

## 03 Ejes

En el núcleo de una sociedad cohesionada están las personas. El compromiso de EAJ-PNV es, como siempre hemos hecho, proteger y fomentar el bienestar de toda la ciudadanía, teniendo en cuenta que la dignidad humana y la vida son los valores que están por encima de todo. Y Gipuzkoa debe construirse sobre esos valores, por encima de todo. Haciendo frente como hasta ahora a las desigualdades sociales, apoyando y protegiendo a las personas más vulnerables de la sociedad, sin dejar a nadie atrás, e impulsando la inserción laboral de las personas con mayores dificultades.

Con este objetivo como meta, fortaleceremos los servicios sociales. En los últimos años, impulsada también por la pandemia de la COVID-19, la Diputación Foral de Gipuzkoa ha elaborado una sólida planificación en colaboración con todos los agentes del sector, la Agenda Gipuzkoa 2020>2030. Con esta hoja de ruta consolidada, EAJ-PNV se marca como objetivo abrir la mirada a la próxima década y desarrollar la planificación 2030-2040.

En efecto, Gipuzkoa es un territorio pionero en lo social y nuestro compromiso es dar un nuevo impulso a las políticas sociales para dar respuesta a las transformaciones sociales y demográficas actuales y futuras, garantizando el cuidado de calidad y la protección de todas las personas.

Para ello, EAJ-PNV hace una propuesta que se sustenta en seis ejes.

### **1. Desarrollo de un modelo innovador de cuidados que sitúe a la persona en el centro en toda la red de protección.**

Aceleraremos y ampliaremos la transición hacia el nuevo modelo de cuidados en la atención de

todos los colectivos, una transición que ya ha comenzado en los servicios sociales del territorio. Desde la personalización de los cuidados, desarrollando y adaptando los servicios que se adecúan a las necesidades de cada persona, aprovechando las innovaciones sociales y tecnológicas, y promoviendo la participación de la comunidad en la protección social.

### **2. Garantía de unos cuidados de calidad para las personas mayores y dependientes.**

En el presente y en el futuro, garantizaremos unos cuidados de calidad para las personas mayores, desarrollando las infraestructuras y servicios necesarios para ello, y teniendo en cuenta que, según los expertos, será en la década del 2040 cuando el envejecimiento de la socie-

dad alcance su máximo. Construiremos nuevas residencias y avanzaremos hacia un modelo más hogareño, promoviendo la innovación, la personalización, la conexión con la comunidad y en unidades convivenciales más pequeñas. También seguiremos reforzando los cuidados profesionalizados en el domicilio. De esta forma, garantizaremos que todas las personas mayores reciban unos cuidados de calidad, y si no puede ser en casa, se sientan como en casa.

### **3. Equilibrio territorial y cercanía de los servicios sociales.**

Seguiremos desarrollando una atención personalizada a toda la ciudadanía en situación o riesgo de dependencia, discapacidad, vulnerabilidad o exclusión, con el fin de que las personas

beneficiarias de los servicios sociales reciban la atención que precisen lo más cerca posible de su domicilio.

### **4. La fuerza comunitaria de Gipuzkoa.**

Gipuzkoa actúa como comunidad ante las dificultades, buscamos respuestas compartidas y colectivas. Prueba de ello es que contamos con un vivo y dinámico tercer sector social sin ánimo de lucro que durante décadas ha sabido responder a los desafíos sociales de nuestro territorio en colaboración con las instituciones. Es el momento de cuidar y seguir desarrollando este modelo, que sin duda será una de las principales fortalezas de nuestro territorio para hacer frente a los retos demográficos y sociales.

### **5. La innovación como base de la red de protección del futuro.**

Seguiremos trabajando para que la innovación, los avances tecnológicos y la digitalización contribuyan a aumentar el bienestar de las personas usuarias y familiares. Será uno de los pilares fundamentales para la construcción del tejido social del futuro a partir de la experimentación, la medición y la implementación de las innovaciones.

### **6. Evaluación y sostenibilidad de los servicios sociales.**

Además de extender y garantizar un modelo innovador de cuidados de calidad, y desarrollar un sistema avanzado de evaluación que mida la calidad de los cuidados, garantizaremos la sostenibilidad de los servicios sociales. Consolidaremos las bases del modelo de bienestar social de Gipuzkoa en colaboración con el tercer sector social.





## 04 Propuestas

### 1. Extender el cambio de modelo al conjunto del tejido social. Acelerando la transición en la que se encuentran inmersas las políticas sociales, dando respuestas concretas a las necesidades de la sociedad a largo plazo.

- Si no puede ser en casa, cuidar a las personas mayores como en casa. Anticipando las necesidades futuras, se crearán 11 nuevas residencias adaptadas al nuevo modelo.
- En el recorrido de adecuación de la red residencial de Gipuzkoa al nuevo modelo, en los próximos años se impulsarán los trabajos para

adaptar 19 centros residenciales, y se extenderá el cambio progresivamente a toda la red.

- Se dará un salto en la prevención de la dependencia y la fragilidad, ampliando esta perspectiva a todas las áreas y servicios.
- Se seguirán desarrollando recursos y servicios para dar una respuesta rápida e integral a las necesidades de cada mujer víctima de violencia machista, tanto a través de centros de crisis como de recursos especializados.
- Se profundizará en la estrategia Elkar Ekin Lanean para fomentar el empleo inclusivo y de calidad en Gipuzkoa, a través de itinerarios perso-

nalizados de formación y empleo que garanticen proyectos de inclusión social y de vida dignos.

- Manteniendo la referencialidad de Gipuzkoa, se favorecerá que los niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección crezcan, en la medida de lo posible, con familias de acogida, aumentando, en particular, la acogida especializada a niños y niñas con necesidades especiales.

### 2. Desarrollar la personalización en los cuidados y un sistema de protección que sitúe en el centro las necesidades de las personas.

- Atendiendo al deseo mayoritario de las personas mayores, se desarrollará una estrategia para que puedan seguir viviendo en el propio domicilio, adecuando las ayudas económicas y proporcionando el apoyo necesario a las familias.
- Se continuará impulsando la profesionalización de los cuidados en el hogar, desarrollando las formaciones necesarias, los itinerarios de profesionalización y las ayudas económicas a las familias.
- Se ampliarán los servicios de respiro para seguir cuidando a las familias cuidadoras, con la creación de 100 nuevas plazas.
- Se impulsará la colaboración interinstitucional para avanzar en la inclusión social de colectivos vulnerables desde la prevención. Asimismo, se desarrollarán ecosistemas locales de cuidados para combatir la exclusión.

### 3. Reforzar los vínculos con la comunidad y seguir fortaleciendo una red basada en la innovación.

- Se desarrollarán centros residenciales y fórmulas habitacionales innovadoras para dar respuesta a nuevas necesidades de cuidados: teniendo en cuenta la perspectiva intergeneracional, a través de apartamentos tutelados, viviendas para

toda la vida y recursos mixtos.

- Se trabajará junto a los ayuntamientos de Gipuzkoa para que los ecosistemas locales de cuidados se lleguen a desarrollar cada vez en más municipios.
- Con la creación de 150 nuevas plazas, se continuará materializando la apuesta por seguir desarrollando un modelo de viviendas integradas en la comunidad para personas con discapacidad, combinando cuidados y autonomía. Asimismo, se impulsará la participación de 250 personas más en el programa de Vida Independiente.
- Se incrementarán los vínculos y conexiones con la comunidad a través de nuevas fórmulas de participación, potenciando la promoción del voluntariado y posicionando los recursos sociales en los núcleos urbanos, entre otras cuestiones.
- Se estudiarán las posibilidades de análisis, experimentación e implementación de las tecnologías, productos y servicios innovadores.

### 4. Profundizar desde la colaboración en el equilibrio territorial de los recursos sociales y garantizar la sostenibilidad del sistema

- Impulsando la colaboración con agentes sociales y entidades del tercer sector, se seguirá profundizando en la gobernanza colaborativa, nuclear en el modelo social guipuzcoano.
- Se materializará la apuesta para que los servicios y recursos sociales estén lo más cerca posible de las personas que los necesitan, buscando el equilibrio territorial y la cercanía.
- Se garantizarán la calidad y la excelencia de las políticas sociales, a través de la creación de una Agencia de Evaluación que evaluará la calidad de vida de las personas.
- Será fundamental trabajar la sostenibilidad futura del sistema social y crear políticas eficaces para responder de la mejor manera posible a las necesidades que vayan surgiendo.

